

Правила перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом в столице

Перевозка пассажиров и багажа такси

96. К перевозке пассажиров и багажа автомобилями-такси допускаются индивидуальные предприниматели и юридические лица, заключившие договоры на оказание услуг по перевозке пассажиров и багажа такси в столице с органом транспорта столицы.

97. Договор заключается сроком не менее одного года. Лицу, заключившему договор, на каждое транспортное средство выдается свидетельство согласно договору (на весь срок его действия).

98. Сведения о заключении и расторжении договоров с перевозчиками публикуются органом транспорта столицы в периодическом печатном издании, распространяемом на территории столицы.

99. Для заключения договора на оказание услуг по перевозке пассажиров и багажа такси в столице (далее - договор) заинтересованное лицо обращается в орган транспорта столицы с соответствующей заявкой.

100. На основании заявления и приложенных документов орган транспорта столицы в течение десяти рабочих дней с момента подачи заявки рассматривает представленные документы.

101. По результатам рассмотрения предложений заявителя орган транспорта столицы принимает решения:

о заключении или об отказе в заключении договора;

о назначении дополнительного срока по вторичному рассмотрению документов.

Отказ в заключении договора допускается в случае несоответствия заинтересованного лица требованиям настоящих Правил и оформляется в письменной форме с указанием основания отказа.

102. Перевозчики:

осуществляют перевозки технически исправными автомобилями-такси и соответствующими требованиям Правил;

должны иметь диспетчерскую службу для оказания услуг по приему и передаче заказов или договор с диспетчерской службой на диспетчерское сопровождение;

регистрируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя;

заключают договор страхования гражданской правовой ответственности перевозчиков перед пассажирами в соответствии с законодательством Республики Казахстан об обязательном страховании ;

обеспечивают условия для проведения планово-предупредительного технического обслуживания, ремонта и предрейсового контроля подвижного состава в соответствии с Правилами технической эксплуатации автотранспортных средств. В случае отсутствия такой базы или отдельных ее компонентов перевозчики должны иметь хозяйственные договоры с субъектами, выполняющими соответствующие виды работ и услуг, имеющие разрешительные документы на осуществление данного вида деятельности;

обеспечивают прохождение периодических и предрейсовых медицинских осмотров водителей транспортных средств независимо от того, где и когда начинается их рабочий день (смена), медицинским работником, допущенным в соответствии с законодательством Республики Казахстан к данному виду деятельности, и не эксплуатировать транспортные средства водителей, не прошедших предрейсовый медицинский осмотр, а также своевременную замену такси в случае их неисправности;

соблюдают режим труда и отдыха водителей;

обеспечивают водительский персонал форменной одеждой установленного образца;

обеспечивают водителям профессиональную подготовку, переподготовку и повышение их квалификации в профессиональных учебно-образовательных центрах пассажирского транспорта, предусматривающие знание:

города и расположения улиц;

Правил дорожного движения и настоящих Правил;

типичных дорожно-транспортных ситуаций повышенной опасности, основ безопасного управления транспортным средством в сложных дорожных и метеорологических условиях;

приемов оказания первой медицинской помощи пострадавшим;

порядка эвакуации пассажиров при дорожно-транспортном происшествии.

Автомобили-такси должны быть оборудованы "шашечным поясом" по периметру кузова и опознавательным колпаком, расположенным на крыше и хорошо различимым на расстоянии до 500 метров, логотипом перевозчика на передних дверях, номерами обслуживающей диспетчерской службы на задних дверях и индивидуальным регистрационным номером автомобиля-такси (гаражный номер) в задних боковых сторонах кузова. Опознавательный колпак должен иметь надпись "ТАХИ" (такси) или характерный "шашечный пояс" и подсвечиваться в темное время суток.

103. Автомобили-такси должны быть единой цветовой гаммы по форме, утвержденной органом транспорта столицы.

104. Автомобили-такси должны быть оснащены таксометрами в исправном состоянии и зарегистрированными в установленном порядке в налоговом органе.

105. Автомобили-такси должны быть оборудованы средствами радиофицированной и иной связи с диспетчерской службой.

106. В салоне автомобиля-такси в поле зрения пассажиров должны находиться:

свидетельство, подтверждающее наличие договора с фотографией водителя, указанием его фамилии, имени, отчества, а также официального наименования перевозчика;

тариф на перевозку, а также специальные тарифы, применяемые в определенных случаях (за каждое место багажа, каждое животное и т.д.);

номера телефонов органа транспорта столицы, диспетчерской службы перевозчика и Государственное учреждение "Служба 051".

В салоне автомобиля-такси в доступном месте должны находиться:

страховой полис гражданско-правовой ответственности перевозчиков перед пассажирами;

выписка из Правил в части прав и обязанностей участников перевозочного процесса;

карта города (столицы).

Положения данного пункта должны выполняться в соответствии с законодательством о языках.

107. В автомобиле-такси должны находиться:

1) медицинская аптечка с необходимым набором лекарств и медицинских средств;

2) знак аварийной остановки;

3) средства пожаротушения, закрепленные в легкодоступном для водителя месте.

108. Передние сидения автомобиля-такси должны быть оборудованы подголовниками и ремнями безопасности.

109. Автомобили-такси должны находиться на постоянном учете в Управлении дорожной полиции Департамента внутренних дел столицы.

110. Автомобили-такси должны проходить ежеквартальный государственный технический осмотр в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

111. Техническое состояние и оборудование автомобиля-такси в части безопасности дорожного движения и охраны окружающей среды должны отвечать требованиям соответствующих стандартов, правил и руководств по их технической эксплуатации.

112. Салоны автомобилей-такси должны ежедневно подвергаться влажной уборке.

113. Водители, осуществляющие перевозку пассажиров и багажа в столице на автомобилях-такси, должны иметь:

водительское удостоверение соответствующей категории;

водительский стаж не менее 5 лет;

справку о прохождении медицинского осмотра с указанием пригодности к перевозке пассажиров и ежегодном флюорографическом обследовании.

114. Диспетчерские службы по приему заказов на такси обязаны зарегистрироваться в реестре органа транспорта столицы путем подачи заявления.

115. Диспетчерские службы:

должны обеспечить качественную многоканальную и оперативную радиофицированную и иную связь по приему заказов от пассажиров и передаче их водителю такси;

осуществляют контроль за своевременным исполнением заказов и подачей такси;

должны вести журнал регистрации поступивших от пассажиров заказов;

при опоздании такси или невозможности исполнить заказ должны немедленно предупредить лицо, оформившее заказ на такси, о его задержке или заменить другим такси в кратчайшие сроки по согласованию с пассажиром;

должны представлять достоверную и правдивую информацию населению города о приеме заказов на такси.

116. Для эффективной работы автомобилей-такси и создания удобств в их использовании пассажирами организуется оборудование и размещение стоянок такси возле крупных объектов - вокзалов, торговых центров, стадионов и в других пассажирообразующих пунктах города.

117. Стоянки такси включают в себя отделенную от проезжей части благоустроенную территорию для парковки и стоянки не более 10 автомобилей-такси, дорожную разметку, дорожные знаки, трафарет с наименованием и номером стоянки, указатель "Посадка на такси". Текущее содержание и обслуживание стоянок такси осуществляются районными акиматами города.

118. Количество отстаивающихся такси вдоль проезжей части при наличии благоустроенного "кармана" должно быть не более пяти автомобилей (без "кармана" - не более трех).

119. Стоянки автомобилей-такси должны освещаться в темный период суток.

120. Правом пользования стоянками такси обладает только перевозчик, соответствующий условиям настоящих Правил, и имеющий свидетельство.

121. Посадка в автомобили-такси производится на специально оборудованных стоянках такси, участках улично-дорожной сети и в местах подачи автомобилей-такси по заказам пассажиров.

122. Посадка в автомобиль-такси и выход из него осуществляются после полной остановки и только с правой стороны автомобиля, если посадка и высадка пассажиров производятся вблизи проезжей части.

123. При необходимости ожидания пассажира (по его просьбе) пассажир обязан произвести с водителем полный расчет за совершенную поездку.

124. Заказ на подачу автомобиля-такси может быть принят перевозчиком по телефону. Стоимость проезда оплачивается пассажиром по показанию таксометра.

125. Промежуток времени между приемом заказа и подачей автомобилей-такси, а также порядок и размер оплаты срочных заказов устанавливаются по согласованию с диспетчерскими службами.

126. При предварительном заказе водитель обязан обеспечить подачу автомобиля-такси ко времени, указанному в заказе, при этом его простой в ожидании пассажира не должен превышать 10 минут. По истечении этого времени водитель имеет право уехать, поставив в известность об этом диспетчерскую службу, передавшую ему заказ.

127. Размеры тарифов на перевозки такси устанавливаются перевозчиком.

128. При занятии автомобиля-такси пассажиром водитель должен включить таксометр.

129. По окончании поездки в соответствии с показаниями таксометра пассажиру выдается квитанция (чек) за услуги автомобиля-такси. Расчет с водителем производится наличными деньгами.

130. В случае найма автомобиля-такси несколькими пассажирами общая сумма платы за проезд распределяется между пассажирами пропорционально расстоянию, преследованному каждым пассажиром.

131. Если в процессе перевозки автомобилем-такси возникает ситуация, когда его движение не может быть продолжено, в том числе по не зависящим от водителя обстоятельствам, то договор перевозки считается досрочно расторгнутым, и пассажир оплачивает стоимость преследованного расстояния.

132. Льготы на оплату проезда в такси предусматриваются перевозчиком.

133. В багажном отделении автомобиля-такси допускается перевозка багажа общим весом не более, чем это регламентировано производителем автомобиля, и только при закрытой крышке багажного отделения.

134. В салоне автомобиля-такси разрешается перевозить различные предметы и вещи, которые свободно проходят через дверные проемы, не портят и не загрязняют обивку салона и его оборудование, не мешают водителю управлять автомобилем и пользоваться зеркалом заднего вида.

135. В автомобилях-такси разрешается перевозить мелких животных и птиц в корзинах, клетках или сумках с глухим дном. Перевозка собак на автомобилях-такси разрешается только при согласии на такую перевозку водителя и других пассажиров.

136. Водители такси:

в пути следования заблаговременно выбирают полосу движения, регулируют скоростной режим и осуществляют маневрирование таким образом, чтобы обеспечить наибольшую безопасность и плавность хода транспортного средства;

в случае технической неисправности транспортного средства, угрожающей безопасности дорожного движения, жизни и здоровью пассажиров, производят остановку транспортного средства, открывают все двери и высаживают пассажиров;

в экстренных ситуациях немедленно обращаются в специализированные службы 01, 02, 03 или 051;

в случае дорожно-транспортного происшествия предпринимают немедленные меры для сообщения в соответствующие службы о характере происшествия и по возможности оказывают первую медицинскую помощь пострадавшим, организуют их доставку в пункты неотложной медицинской помощи;

если в транспортном средстве по недосмотру пассажира остались забытыми вещи, обеспечивают в кратчайший срок их передачу ответственным работникам администрации перевозчика или на хранение в "стол находок";

при выявлении неисправностей у автомобиля-такси немедленно сообщают об этом в диспетчерскую службу и содействуют скорейшей отправке пассажира к месту назначения или до ближайшей остановки пассажирского транспорта;

обеспечивают безопасность перевозки и высокую культуру обслуживания пассажиров;

перед выездом на линию проверяют техническое состояние автомобиля;

должны иметь при себе путевой лист или бортовой журнал отметок о прохождении предсменного медицинского осмотра водителя и предсменного технического осмотра автомобиля-такси;

должны включать музыкальные проигрыватели или радиоприемники с согласия пассажира и выключать их по требованию пассажира.

137. Водитель автомобиля-такси, приглашающийся к выполнению заказа лично или по телефону, может отказаться от его выполнения по следующим причинам:

если лицо преследуется правоохранительными органами;

при превышении числа пассажиров над количеством посадочных мест в автомобиле;

нахождение пассажира в состоянии алкогольного опьянения или наркотической интоксикации, кроме случаев, когда состояние пассажира угрожает его жизни;

одежда пассажира, его багаж или сопровождающиеся им животные могут нанести ущерб другим пассажирам или салону автомобиля;

приглашение на обслуживание по дорогам, по которым движение запрещено или которые находятся в аварийном состоянии.

138. Водитель не может запретить пассажирам перевозить багаж, если он укладывается в багажное отделение и не портит его.

139. Перевозчики несут материальную ответственность и возмещают ущерб, причиненный здоровью пассажиров, а также перевозимым ими вещам, если это повреждение вызвано нарушением [Правил](#) дорожного движения и настоящих Правил.

140. Договор на оказание услуг по перевозке пассажиров и багажа такси в столице может быть расторгнут по инициативе органа транспорта столицы:

при наличии информации дорожной полиции о нарушении данным водителем Правил дорожного движения более трех раз в месяц;

при поступлении обоснованных жалоб от пассажиров на работу данного водителя более трех раз в месяц, касающихся исполнения договора на оказание услуг по перевозке пассажиров и багажа такси.